

Chiude lo sportello di Roma per infiltrazioni d'acqua ma si apre quello di Bari con un solo operatore.

Questa è la sintesi perfetta, la fotografia della vita dei colleghi agli sportelli.

Anche se per meno di un'ora, la scorsa settimana la Filiale di Roma è stata chiusa per motivi di sicurezza a causa di una perdita d'acqua.

La concomitanza dell'intervallo del pranzo ha permesso di riparare il guasto e nel pomeriggio lo sportello è stato regolarmente aperto.

Invece a Bari, il 9 dicembre, lo sportello strutturato con 2 addetti è stato aperto con 1 solo operatore. Nonostante le giuste preoccupazioni del lavoratore che ha formalmente evidenziato i gravi problemi di sicurezza e di operatività a cui la Direzione di Napoli lo sottoponeva.

Lo sportello è su fronte strada e non al primo piano, non ci sono vetri di protezione alle casse, non è provvisto né di dispositivo cash in/cash out, né di Beghelli. Tutto ciò impedisce di lasciare lo sportello per andare al back office per chiedere un'autorizzazione telefonica o prendere il contante dalla cassaforte. A questo va aggiunto il carico di lavoro oltre ogni limite di sopportazione.

Nell'ultimo incontro – stucchevole – l'Azienda ha continuato a sostenere il solito ritornello, rispetto al lavoro negli sportelli tutto... *va ben, madama la marchesa!* Noi invece abbiamo una percezione molto diversa, sia in generale, che nello specifico di varie situazioni, con qualche punta di particolare pressione che abbiamo espressamente citato.

Comunque sia, le vicende degli sportelli di Roma e Bari evidenziano due aspetti:

- la necessità di regole che devono governare la flessibilità di organico negli Sportelli, rispetto alla quale l'Azienda deve iniziare a fornire dati;
- la necessità di maggiori controlli sulla sicurezza.

I Responsabili dei lavoratori per la sicurezza sono in proroga da un anno; peraltro si tratta di una compagine che lavora da tempo a ranghi ridotti.

Cosa aspetta l'azienda ad avviare la procedura per il rinnovo degli RLS?

21 dicembre 2011

Fisac Cgil Banca Fideuram